



DACnet™, the electronic
claims network for Denturists



(TEXTE DE L'ENCADRÉ CI-HAUT : DACnet^{MC}, le réseau électronique de demandes d'indemnisation conçu à l'intention des denturologistes – note de Marie-Hélène : tu peux trouver cet encadré sur le site web <http://www.dacnet.ca/>)

NOUVELLE IMPORTANTE SUR DACnet

Depuis le début de l'année 2007, l'Association des denturologistes du Canada (« ADC ») offre aux denturologistes, l'accès au réseau électronique de demandes d'indemnisation DACnet^{MC}. Le coût d'abonnement à ce réseau est demeuré inchangé depuis sa mise en service. Au cours des 12 derniers mois, nous avons rationalisé les processus et accru les services administratifs tant au bureau de l'ADC que par le biais du guichet DACnet^{MC} qui, comme vous le savez, est géré par un tiers fournisseur dont les coûts sont également demeurés inchangés depuis 2007.

Toutefois, pour que nos standards soient respectés et que les prestations de services vous soient offertes de la façon à laquelle vous vous êtes habitués, il est nécessaire d'augmenter les frais d'abonnement initial et renouvelé au réseau DACnet^{MC}. L'augmentation de 30 \$ entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2020 et les nouveaux frais seront établis comme suit :

<u>Année de renouvellement</u>		<u>Année d'adhésion</u>	
Membres de l'ADC *	180,00 \$	Membres de l'ADC *	380,00 \$
Non membre	680,00 \$	Non-membre	880,00 \$

* Un membre en règle d'une association de denturologistes provinciale ou territoriale qui est membre de l'ADC.

Tous à l'ADC s'engagent à faire en sorte que les services suivants continuent à être offerts en conformité avec les standards les plus élevés :

- (i) Soutenir et encourager la transmission et la réception électroniques de messages liés aux transactions entre les denturologistes et les tiers payeurs des demandes d'indemnisation pour biens et services en denturologie selon les normes et les protocoles de communication DACnet^{MC};
- (ii) Renouveler et inscrire les abonnés DACnet^{MC} et assigner un identifiant à chaque cabinet;
- (iii) Maintenir la base de données des abonnés et fournir régulièrement des mises à jour aux tiers payeurs;
- (iv) Assurer la certification des fournisseurs de logiciels (au niveau des applications) selon les directives et les listes de contrôle spécifique du guide de certification des fournisseurs DACnet^{MC} telles que corrigées, modifiées et améliorées par l'ADC de temps en temps;
- (v) Maintenir des listes actualisées des messages soutenus par chaque tiers payeur de demandes d'indemnisation;
- (vi) Maintenir des listes actualisées des difficultés rencontrées par les tiers payeurs (tels des codes de service qui ne peuvent être transmis électroniquement);
- (vii) Maintenir des listes actualisées des codes et des numéros de version des logiciels des fournisseurs ainsi que des normes et des protocoles de communication pour lesquels les logiciels des fournisseurs ont été certifiés;
- (viii) Fournir un soutien aux tiers payeurs abonnés et aux fournisseurs de logiciels autorisés dans la résolution des problématiques d'interprétation liées à l'utilisation des normes et protocoles de communication DACnet^{MC};
- (ix) Fournir un guichet et un accès par numéro sans frais aux abonnés;
- (x) Maintenir et publier périodiquement un guide du bureau actualisé à l'intention des abonnés;
- (xi) Maintenir les normes DACnet^{MC};
- (xii) Fournir une licence aux tiers payeurs en conformité avec la marque de commerce DACnet^{MC};
- (xiii) Assurer une communication constante avec les tiers payeurs pour transmettre les informations pertinentes liées à DACnet^{MC};
- (xiv) De façon générale, déployer tous les efforts commercialement raisonnables pour faciliter et améliorer

ce qui suit.

Vos avantages DACnet^{MC} :

- Attirer et retenir les patients
- Compétitionner sur un pied d'égalité avec les autres joueurs dans le domaine dentaire
- Réduire le temps d'attente lié au traitement erroné des demandes d'indemnisation
- Accélérer le processus en entier (refus, prédétermination, paiement des indemnisations, etc.)
- Réduction des comptes recevables

Les avantages DACnet^{MC} pour vos patients :

- Nul besoin de remplir un formulaire
- Nul besoin d'enveloppe, de timbre ou des services de la poste
- Remboursements rapides