

Le 29 septembre 2021

IMPORTANT

Communication aux fournisseurs de logiciels dentaires

Mise à jour du service d'adjudication pour La Capitale/Beneva – Assureur n° 600502 –

Nous communiquons avec vous aujourd'hui pour vous faire part d'une mise à jour importante à venir. À compter du **30 janvier 2022**, les réclamations faites au nom de **La Capitale** seront traitées sous le nom d'assureur **La Capitale/Beneva (assureur n° 600502)** dû à un changement d'image de marque. Nous vous invitons à consulter la foire aux questions concernant le regroupement de l'entité La Capitale vers Beneva.

CHANGEMENTS IMPORTANTS ET MISES À JOUR DES LOGICIELS

Tests dans un environnement pré-production

TELUS Santé sollicite votre coopération pour mener à bien les phases de tests. Cette étape fait partie d'un processus de validation développé pour les grands projets. Nous vous enverrons la liste des cas d'essais prochainement. Vous pourrez en choisir quelques-uns parmi ceux-ci, au besoin. L'important étant de tester l'ensemble des types de cas de numéros de certificats.

Veuillez noter que les résultats attendus ne sont pas spécifiés. L'objectif de ces essais demeure la validation de la communication entre le dentiste et TELUS Santé.

Pour assistance ou toute question relative aux cas d'essais, veuillez communiquer avec Karim Kemmache à l'adresse courriel suivante : karim.kemmache@telus.com.

Nous communiquerons avec vous au cours des prochaines semaines pour discuter de l'avancement des travaux de développement pour le changement concernant l'assureur n° 600502 ainsi que pour connaître le résultat de vos tests, ceci afin d'éliminer tout obstacle pouvant impacter la transition du 30 janvier 2022.

ACTIONS RECOMMANDÉES POUR ASSURER LE SUCCÈS DU CHANGEMENT

Mises à jour du logiciel dentaire et avis aux utilisateurs

Veuillez examiner les actions recommandées listées ci-dessous et nous faire parvenir vos questions et observations **d'ici le 29 octobre 2021**, autant que possible.

1. **Nouveau nom pour l'assureur n° 600502** : dans votre système, remplacez le nom actuel "La Capitale" par le nouveau nom « La Capitale/Beneva » pour l'assureur n° 600502 si votre système le permet.
2. **Avis à distribuer aux utilisateurs de logiciel dentaire en décembre 2021** : si possible, communiquez les détails du changement à venir aux utilisateurs de logiciel dentaire un peu avant le début de la transition, par l'intermédiaire des canaux de communication que vous utilisez normalement pour partager les nouvelles et les mises à jour.

Merci pour votre attention et votre collaboration continue à cet égard !

Salutations,

Michael Colati

Directeur, services clients
Michael.colati@telus.com
(514) 497-4665

FOIRE AUX QUESTIONS

- **Qui est Beneva ?**

La Capitale et SSQ se regrouperont pour devenir Beneva avec une intégration progressive des activités des deux entités.

Octobre 2021 : Première campagne publicitaire

Janvier 2022 : Changement d'image de marque de La Capitale pour devenir Beneva

- **Est-ce que l'expérience client sera la même suite au changement de l'image de marque de La Capitale ?**

Bien que La Capitale procédera au changement de son image de marque et deviendra Beneva à partir du 1^{er} janvier 2022, l'expérience client restera essentiellement la même. Comme La Capitale opère encore sous l'entité légale La Capitale Assureur de l'Administration publique, les contrats ainsi que les produits et services auxquels les clients ont souscrit seront maintenus.

- **Y aura-t-il des changements pour SSQ ?**

Quant à SSQ, l'entreprise modifiera son image de marque à Beneva à une date ultérieure. Nous communiquerons avec vous avec de plus amples informations plus tard.